

MATELINA

Condiții de utilizare a Platformei Matelina Platforma educațională Matelina

Data ultimei actualizari: 20.07.2026

Acești Termeni și Condiții ("Termenii") reglementează accesarea și utilizarea platformei Matelina, disponibilă la : www.matelina.ro și/sau prin orice aplicație, subdomeniu sau interfață asociată ("Platforma").

Acest document stabilește regulile de folosire a Platformei, drepturile utilizatorilor și condițiile aplicabile serviciilor gratuite sau plătite oferite prin Matelina.

Prin crearea contului, utilizarea Platformei, programarea unei ședințe, achiziționarea unui serviciu ori bifarea casetei de acceptare, confirmați că ați citit și acceptați acești Termeni.

1. Identificarea Operatorului si date de contact

- Platforma Matelina este operată de MINCU GEORGIANA-DENISA PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, persoană fizică autorizată înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. F2026034536001, având CUI/CIF 55156504, cu sediul profesional în București Sectorul 1, Bulevardul Bucureștii Noi, Nr. 136, PARTER, Ap. 5, denumită în continuare "Operatorul", "noi", "Matelina" sau "Platforma".

Date de contact:

- Email: office@matelina.com
- Telefon: 0774806676
- Adresă corespondență: București Sectorul 1, Bulevardul Bucureștii Noi, Nr. 136, PARTER, Ap. 5

Prețurile afișate în Platformă sunt exprimate în lei și includ toate taxele aplicabile, cu excepția cazului în care se menționează expres altfel. Operatorul este neplătitor de TVA.

Datele de identificare ale Operatorului vor fi disponibile permanent și ușor accesibile în Platformă, inclusiv în pagina de contact, footer sau pagina de informații legale.

2. Serviciile Matelina

Matelina este un serviciu privat de sprijin educațional și meditații online, construit pentru elevi, părinți/reprezentanți legali și profesori. În funcție de etapa de dezvoltare și de planul ales, Platforma poate include:

- lecții, fișe de lucru, teste și materiale educaționale;
- ședințe de meditație individuale sau de grup, organizate online;
- teme, corecturi, feedback și monitorizarea progresului;
- funcționalități de gamificare, precum puncte, niveluri, insigne și recompense virtuale;
- forumuri, mesagerie privată și comunicare între elevi, părinți și profesori;
- cont de părinte pentru urmărirea progresului copilului;
- abonamente, pachete sau servicii individuale plătite;
- materiale gratuite de studiu.

Matelina oferă servicii private de sprijin educațional suplimentar și nu este o unitate de învățământ acreditată/autorizată în sistemul național de învățământ. Platforma nu emite diplome, certificate sau calificări recunoscute oficial de Ministerul Educației.

Rezultatele școlare depind de mai mulți factori, inclusiv implicarea elevului, nivelul inițial, frecvența participării, programa școlară, evaluatori și alte împrejurări externe. Matelina nu garantează obținerea unei anumite note, promovarea unui examen sau admiterea la o anumită instituție de învățământ.

3. Termeni folositi in document

În sensul acestor Termeni:

- "Utilizator" înseamnă orice persoană care accesează Platforma, cu sau fără cont;
- "Elev" înseamnă utilizatorul beneficiar al serviciilor educaționale;
- "Parinte" înseamnă parintele, tutorele sau reprezentantul legal al unui elev minor;
- "Profesor" înseamnă persoana autorizată de Operator să furnizeze conținut educațional, feedback, corecturi sau ședințe;
- "Cont" înseamnă profilul creat în Platformă pentru accesarea serviciilor;
- "Servicii" înseamnă toate funcționalitățile, materialele, ședințele, abonamentele și resursele oferite prin Platformă;
- "Conținut Matelina" înseamnă lecții, fișe, teste, explicații, texte, imagini, materiale video, grafică, software, interfețe, structuri de curs și orice alte materiale create sau licențiate de Matelina;
- "Conținut generat de Utilizator" înseamnă mesaje, răspunsuri la teme/teste, recenzii, comentarii, fișiere sau orice alte materiale transmise de Utilizatori prin Platformă;
- "Abonament" înseamnă accesul plătit, recurent sau pe durată determinată, la anumite servicii sau funcționalități ale Platformei;
- "Client" înseamnă persoana care achiziționează un serviciu, o ședință, un pachet sau un abonament. Pentru elevii minori, Clientul trebuie să fie parintele/reprezentantul legal.

4. Accesul la Platforma si utilizarea de catre minori

Platforma este destinată elevilor începând cu clasa a 5-a, părinților/reprezentanților legali și profesorilor autorizați de Operator.

Pentru elevii care nu au împlinit vârsta de 16 ani, crearea contului și utilizarea serviciilor Platformei se pot face numai cu acordul sau autorizarea părintelui/reprezentantului legal.

Pentru elevii minori, plata serviciilor, acceptarea Termenilor pentru servicii plătite, gestionarea abonamentului și exercitarea drepturilor contractuale trebuie realizate de părinte/reprezentantul legal.

În cazul în care un elev sub 16 ani inițiază crearea unui cont, Platforma poate solicita adresa de email a părintelui/reprezentantului legal și poate condiționa activarea completă a contului de confirmarea acestuia. Până la primirea confirmării, accesul elevului la anumite funcționalități poate fi limitat.

Parintele/reprezentantul legal care confirmă sau creează contul copilului declară că are dreptul de a acționa în numele copilului și că acceptă acești Termeni pentru utilizarea Platformei de către copil.

Dacă Operatorul află că un cont aparține unui elev sub 16 ani și nu există o confirmare valabilă din partea părintelui/reprezentantului legal, Operatorul poate suspenda contul până la clarificarea situației sau îl poate șterge, în condițiile Politicii de Confidențialitate.

5. Inregistrarea si administrarea contului

Pentru accesarea anumitor servicii este necesara crearea unui cont. Inregistrarea directa prin formular public este disponibila pentru rolurile de elev si parinte, cu respectarea regulilor privind minorii. Conturile de profesor sunt create sau validate exclusiv de Operator.

La crearea contului, Utilizatorul trebuie sa furnizeze date reale, corecte si actualizate, precum nume, prenume, email, clasa, rolul în Platformă si, dupa caz, datele parintelui/reprezentantului legal.

Dacă datele furnizate sunt incorecte, incomplete sau induc in eroare, Operatorul poate solicita corectarea acestora si poate limita temporar accesul la anumite functionalitati pana la clarificare, in special atunci cand datele afecteaza siguranta minorilor, facturarea, comunicarea cu parintele sau asocierea corecta a conturilor.

Un Utilizator nu poate crea conturi multiple cu scopul de a evita plata, restrictiile, sanctiunile, limitele de acces sau regulile Platformei. Operatorul poate suspenda, uni sau sterge conturile multiple create abuziv.

6. Autentificare externa prin Google

Platforma poate permite autentificarea prin Google ("Continua cu Google"). In acest caz, Utilizatorul este redirectionat catre serviciile Google pentru autentificare, iar Matelina primeste datele necesare pentru crearea sau conectarea contului, precum numele, adresa de email si, dupa caz, fotografia de profil asociata contului Google.

Utilizarea autentificarii prin Google este optionala. Dacă Utilizatorul alege aceasta metoda, se aplica si conditiile si politicile Google.

Pentru elevii sub 16 ani, autentificarea prin Google nu elimina cerinta confirmarii parintelui/reprezentantului legal.

7. Obligatii privind securitatea contului

Utilizatorul este responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de autentificare si pentru activitatea desfasurata prin contul sau.

Nu este permis sa transmiteti parola, contul sau accesul la Platforma catre alte persoane. Contul este personal si nu poate fi vandut, inchiriat, imprumutat, transferat sau folosit in comun, cu exceptia accesului legitim al parintelui la contul/profilul copilului.

Va rugam sa notificati imediat Operatorul la office@matelina.com daca suspectati acces neautorizat, compromiterea parolei sau utilizarea abuziva a contului.

Operatorul poate lua masuri de securitate, inclusiv resetarea parolei, limitarea accesului, solicitarea confirmarii identitatii sau suspendarea temporara a contului, daca exista suspiciuni rezonabile de acces neautorizat, fraudă sau risc pentru siguranta minorilor.

8. Roluri, acces si functionalitati

Elevul poate accesa lectii, fise, teste, teme, ședințe, forumuri, mesagerie, jocuri educaționale si propriul progres, in functie de serviciile disponibile si de nivelul de acces.

Parintele/reprezentantul legal poate monitoriza progresul copilului, gestiona aspectele financiare, programa ședințe, administra abonamente si comunica cu profesorul sau Operatorul.

Profesorul poate crea si administra continut educațional, poate corecta lucrari, poate oferi feedback, poate modera discutii si poate comunica cu elevii si parintii, in limitele rolului sau.

Un cont de parinte are acces la datele de progres ale copilului asociat, in baza relatiei parinte-copil declarate la inregistrare. Operatorul poate solicita informatii sau dovezi rezonabile pentru verificarea relatiei parinte-copil numai atunci cand exista suspiciuni rezonabile de asociere incorecta, acces neautorizat sau risc pentru siguranta copilului.

9. Servicii gratuite, servicii plătite si informatii inainte de comanda

Platforma poate oferi acces gratuit la anumite materiale, lectii, teste, jocuri sau resurse. Operatorul poate modifica, limita, suspenda sau retrage accesul gratuit la anumite functionalitati, fără a afecta drepturile dobandite pentru serviciile plătite deja contractate.

Serviciile plătite pot include ședințe individuale, pachete, abonamente, acces la materiale premium, corecturi, feedback sau alte functionalitati indicate în Platformă.

Înainte de plasarea unei comenzi, Platforma va afisa principalele caracteristici ale serviciului, pretul total, moneda, durata, conditiile de plata, conditiile de anulare si, dupa caz, faptul ca plata este recurenta.

Dacă o comanda implica o obligatie de plata, butonul de comanda va fi etichetat clar, de exemplu "Comanda cu obligatie de plata", "Plateste" sau o formulare echivalenta neambigua.

10. Plata serviciilor si documente fiscale

Ședințele, pachetele si abonamentele se achita online prin metodele de plata puse la dispozitie în Platformă.

Procesarea plăților se realizează prin Raiffeisen Bank. Platforma nu stochează direct numărul complet al cardului, codul CVV sau datele complete ale cardului bancar.

Operatorul poate primi de la procesatorul de plata informatii limitate despre tranzactie, precum suma, data, statusul plății, identificatorul tranzactiei, metoda de plata si, dupa caz, ultimele cifre ale cardului sau tokenul metodei de plata pentru abonamente recurente.

Pentru unele metode de plata, banca sau emitentul metodei de plata poate percepe comisioane proprii. Aceste comisioane nu sunt controlate de Matelina.

Documentele fiscale se emit conform legislatiei aplicabile si pot fi transmise electronic la adresa de email indicata de Client.

11. Programarea si reprogramarea meditatiilor

Ședințele de meditatie se programeaza conform disponibilitatii afisate în Platformă sau convenite cu profesorul.

Clientul trebuie sa se asigure ca elevul are conexiune la internet, dispozitiv compatibil si conditii tehnice minime pentru participarea la ședință. Problemele tehnice aparute exclusiv din partea Clientului/elevului pot afecta desfasurarea ședinței.

Clientul poate solicita reprogramarea unei ședințe cu cel puțin 24 de ore inainte de ora programata. Solicitarile transmise cu mai puțin de acest termen pot fi acceptate in functie de disponibilitatea profesorului.

Neprezentarea la ședință fără notificare prealabila poate duce la considerarea ședinței ca efectuata, cu respectarea drepturilor legale ale consumatorului, inclusiv dreptul de retragere acolo unde este aplicabil.

Dacă ședință nu poate avea loc din cauza indisponibilitatii profesorului sau a Platformei, Clientului i se va oferi, dupa caz, reprogramarea ședinței sau rambursarea sumei plătite pentru ședință neprestata.

12. Abonamente, reinnoire automata si anulare

Platforma poate oferi abonamente lunare, anuale sau pe alte perioade indicate în Platformă. Abonamentul ofera acces la serviciile si functionalitatile incluse in planul ales.

Abonamentul se activeaza la momentul confirmarii primei plăți si se reinnoieste automat la finalul fiecarui ciclu de facturare, pentru aceeasi perioada, pana la anulara sa de catre Client, cu exceptia cazului in care in oferta se prevede altfel.

În cazul conturilor de elev minor, abonamentul trebuie contractat si plătit de parinte/reprezentantul legal.

Înainte de plasarea comenzii, Platforma va afisa clar pretul total al abonamentului, durata ciclului de facturare, faptul ca plata este recurenta, data estimata a reinnoirii si modalitatea de anulare.

La activarea unui abonament recurent, Clientul confirma ca autorizeaza debitarea metodei de plata pentru fiecare ciclu de facturare, pana la anulara abonamentului.

Platforma va transmite o notificare prin email inaintea reinnoirii automate, cu cel putin 5 zile calendaristice inainte de data reinnoirii sau cu un alt termen rezonabil indicat în Platformă daca ciclul de facturare este mai scurt. Notificarea va include cel putin data reinnoirii, suma ce urmeaza sa fie debitata si modalitatea de anulare.

Abonamentul poate fi anulat oricand din contul Utilizatorului, printr-un proces simplu si usor accesibil, sau prin solicitare transmisa la office@matelina.com. Pentru a evita debitarea urmatorului ciclu de facturare, anulara trebuie transmisa cu cel putin 48 de ore inainte de data reinnoirii.

Anulara produce efecte la finalul perioadei deja plățite, cu exceptia cazurilor in care legea impune rambursarea sau partile convin altfel.

În cazul esecului plății recurente, de exemplu fonduri insuficiente, card expirat sau refuz al plății, Platforma poate reincerca debitarea de un număr limitat de ori. Dacă plata nu poate fi procesata, Operatorul poate suspenda accesul la functionalitatile plățite pana la regularizarea plății. Contul poate ramane activ pentru acces la functionalitatile gratuite sau la informatiile de baza, cu exceptia cazurilor in care suspendarea completa este necesara pentru securitate, prevenirea fraudei sau respectarea legii.

Ștergerea contului nu anuleaza automat un abonament activ daca metoda de plata recurenta ramane activa la procesatorul de plăți. Clientul trebuie sa urmeze procedura de anulare a abonamentului sau sa contacteze Operatorul pentru confirmarea incetarii recurentei.

13. Retragera din contract si rambursari

Clientul consumator are dreptul legal de a se retrage din contractele incheiate la distanta in termen de 14 zile de la data incheierii contractului, fără a indica un motiv, in conditiile OUG nr. 34/2014.

Pentru exercitarea dreptului de retragere, Clientul poate transmite o declaratie neechivoca la office@matelina.com, indicand numele, adresa de email a contului, serviciul achizitionat si intentia de retragere.

Dacă Clientul solicita ca prestarea serviciilor sa inceapa inainte de expirarea termenului de retragere de 14 zile, Clientul trebuie sa isi exprime acordul expres pentru inceperea prestarii in aceasta perioada.

Dacă Clientul isi exercita dreptul de retragere dupa ce prestarea serviciilor a inceput la cererea sa expresa, Clientul va datora Operatorului o suma proportionala cu serviciile furnizate pana la momentul comunicarii retragerii. Suma proportionala se calculeaza pe baza pretului total convenit pentru ședință, pachetul sau abonamentul achizitionat.

Pentru ședințele individuale, suma datorată poate include contravaloarea ședințelor deja efectuate, începute sau pregătite în mod efectiv până la momentul comunicării retragerii, în măsura în care aceste servicii au fost prestate la cererea expresă a Clientului în perioada de retragere.

Pentru abonamente, suma datorată poate include contravaloarea accesului la funcționalitățile plătite furnizate până la momentul comunicării retragerii, calculată proporțional raportat la durata și prețul abonamentului.

Dacă suma achitată de Client depășește valoarea serviciilor deja furnizate, Operatorul va rambursa diferența în termenul legal, prin aceeași metodă de plată folosită de Client, cu excepția cazului în care partile convin altfel și fără costuri suplimentare pentru Client.

După prestarea completă a serviciilor contractate, Clientul pierde dreptul de retragere dacă prestarea a început cu acordul sau prealabil expres și după ce Clientul a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul de retragere după executarea completă a contractului.

Checkbox recomandat la checkout:

"Solicit începerea prestării serviciilor înainte de expirarea termenului legal de retragere de 14 zile și înțeleg că, dacă mă retrag după începerea prestării, voi datora o sumă proporțională cu serviciile deja furnizate. Înțeleg că după prestarea completă a serviciilor îmi voi pierde dreptul de retragere."

14. Utilizarea corectă a Platformei

Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul se obligă:

- să comunice respectuos, fără limbaj jignitor, discriminatoriu, amenințator, sexual explicit sau violent;
- să nu hartuiască, intimideze, amenințe sau umilească alți utilizatori;
- să nu distribuie conținut ilegal, spam, malware, materiale obscene, date personale excesive sau materiale care încalcă drepturile altor persoane;
- să nu solicite sau transmită parole, date bancare, adrese personale, imagini intime, date sensibile sau informații care pot pune în pericol siguranța unui minor;
- să nu acceseze conturi ale altor utilizatori și să nu încerce ocolirea măsurilor de securitate;
- să nu copieze, descarce, distribuie, vândă, închirieze sau folosească în scop comercial conținutul Matelina fără acord scris;
- să nu folosească Platforma pentru activități frauduloase, abuzive sau contrare legii;
- să folosească sistemul de raportare în mod responsabil, pentru situații reale de încălcare a regulilor.

Încălcarea acestor reguli poate duce la avertisment, eliminarea conținutului, limitarea accesului, suspendarea temporară sau ștergerea definitivă a contului, în funcție de gravitatea situației.

În cazul serviciilor plătite, efectele asupra accesului și eventualele rambursări vor fi analizate ținând cont de serviciile deja furnizate, motivul suspendării și drepturile legale ale consumatorilor.

15. Comunicări în Platformă, raportări și moderare

Platforma poate include forumuri, comentarii, mesagerie privată și alte funcționalități de comunicare între elevi, părinți și profesori.

Utilizatorii înțeleg că mesajele transmise prin Platformă nu reprezintă comunicări confidențiale față de Operator. Operatorul poate accesa și revizui aceste comunicări numai în măsura necesară pentru administrarea Platformei, asigurarea siguranței elevilor, moderarea conținutului, investigarea raportărilor, prevenirea abuzurilor, soluționarea incidentelor tehnice, aplicarea Termenilor sau respectarea obligațiilor legale.

Avand in vedere ca Platforma este utilizata inclusiv de elevi minori, Operatorul poate analiza conversatiile dintre elevi, profesori si parinti atunci cand exista o raportare, o suspiciune rezonabila de incalcare a Termenilor, un risc pentru siguranta unui minor sau o necesitate de moderare ori suport tehnic.

Revizuirea mesajelor se realizeaza proportional si limitat la scopul urmarit. Accesul la continutul comunicatiilor este acordat numai persoanelor autorizate de Operator.

Detalii privind prelucrarea datelor din mesagerie sunt incluse in Politica de Confidențialitate.

16. Recenzii si publicarea experientelor utilizatorilor

Utilizatorii pot transmite recenzii despre experienta cu Matelina. Recenziile sunt publicate pe site numai dupa aprobarea Operatorului.

Prin trimiterea unei recenzii si bifarea acordului de publicare, autorul isi exprima acordul pentru afisarea publica a textului recenziei, impreuna cu numele/initialele si rolul indicate in formular, in masura in care recenzia este aprobata.

În cazul elevilor minori, recenziile care includ numele, imaginea, vocea, rezultatele scolare, experienta personala sau orice alte date care pot identifica elevul pot fi publicate numai cu acordul parintelui/reprezentantului legal.

Operatorul poate refuza publicarea recenziilor transmise direct de elevi minori daca nu exista confirmarea parintelui/reprezentantului legal.

Pentru protecția elevilor, Operatorul poate publica recenziile minorilor intr-o forma pseudonimizata, de exemplu folosind doar prenumele, initiala numelui de familie, clasa sau rolul general, fără date excesive precum numele complet, scoala, adresa sau alte informatii identificabile.

Autorul recenziei sau, dupa caz, parintele/reprezentantul legal poate solicita oricand retragerea acordului pentru publicarea recenziei. Retragerea nu afecteaza legalitatea publicarii anterioare, dar Operatorul va elimina recenzia de pe site intr-un termen rezonabil.

17. Materiale educaționale, licente si proprietate intelectuala

Continutul Matelina, inclusiv lectii, fise, teste, explicatii, structuri de curs, texte, grafica, materiale video, elemente de design, software, interfete, baze de date, denumiri comerciale si elemente vizuale, este proprietatea Operatorului sau este folosit in baza unor licente.

Utilizarea Platformei nu transfera Utilizatorului niciun drept de proprietate intelectuala asupra continutului Matelina.

Operatorul acorda Utilizatorului un drept personal, neexclusiv, limitat, netransferabil si revocabil de a accesa si utiliza Platforma si continutul Matelina exclusiv in scop educațional, personal si necomercial, pe durata si in limitele serviciului disponibil sau achizitionat.

Este interzisa copierea, reproducerea, distribuirea, publicarea, vanzarea, inchirierea, transmiterea, modificarea, adaptarea, descarcarea masiva, extragerea sau folosirea in scop comercial a continutului Matelina fără acordul scris al Operatorului.

Prin postarea de mesaje, incarcarea de raspunsuri, teme, fise, teste, recenzii sau alte materiale în Platformă, Utilizatorul acorda Operatorului o licenta neexclusiva, gratuita, limitata la durata necesara functionarii Platformei, pentru a stoca, afisa, transmite, corecta, evalua si utiliza acest continut in scopul furnizarii serviciilor. În măsura in care acest continut include date cu caracter personal, prelucrarea se realizeaza conform Politicii de Confidențialitate.

Utilizatorul garanteaza ca materialele incarcate sau transmise prin Platformă nu incalca drepturile de autor, drepturile la imagine, drepturile la viata privata sau alte drepturi ale tertilor.

Subiectele, baremele si alte documente oficiale emise de autoritati publice sunt puse la dispozitie ca resurse educative gratuite, cu indicarea sursei atunci cand este posibil. Operatorul nu pretinde drepturi de autor asupra acestor documente oficiale. Orice prelucrari, explicatii, rezolvari, structurari, comentarii sau materiale originale create de Operator pornind de la aceste resurse raman protejate potrivit legii.

18. Functionarea Platformei si perioadele de mentenanta

Operatorul depune eforturi rezonabile pentru ca Platforma sa fie disponibila si functionala. Totusi, nu garantam disponibilitatea neintrerupta, fără erori sau fără incidente tehnice.

Platforma poate fi suspendata temporar, total sau partial, pentru lucrari de mentenanta, actualizari, remedieri de securitate, imbunatatiri, incidente tehnice sau cauze independente de controlul Operatorului.

Atunci cand este rezonabil posibil, Operatorul va informa Utilizatorii prîn Platformă sau prin email despre intreruperile semnificative planificate.

Aceasta masura nu afecteaza drepturile legale ale consumatorilor privind serviciile plătite care nu au fost furnizate conform contractului.

19. Linkuri externe si servicii ale tertilor

Platforma poate contine linkuri catre site-uri, servicii, platforme video, retele sociale, procesatori de plăți, Google sau alte servicii terte.

Utilizarea acestor servicii poate fi supusa termenilor si politicilor proprii ale tertilor. Operatorul nu controleaza si nu raspunde pentru continutul, politicile sau practicile tertilor, cu exceptia obligatiilor legale care ii revin in legatura cu serviciile integrate în Platformă.

20. Suspendarea, inchiderea si stergerea contului

Operatorul poate suspenda sau inchide un cont in cazul incalcarii prezentilor Termeni, al folosirii abuzive a Platformei, al riscurilor de securitate, al fraudelor, al neplătii, al accesului neautorizat sau al situatiilor care pot afecta siguranta altor utilizatori, in special a minorilor.

Atunci cand situatia permite, Utilizatorul va fi informat in prealabil sau intr-un termen rezonabil dupa aplicarea masurii, cu indicarea motivului general al suspendarii.

In cazuri urgente, Operatorul poate actiona fără notificare prealabila pentru a preveni un prejudiciu, o frauda, o incalcare a legii, o compromitere de securitate sau un risc pentru siguranta minorilor.

Utilizatorul poate contesta suspendarea prin email la office@matelina.com.

Utilizatorul sau parintele/reprezentantul legal pentru un cont de elev minor poate solicita oricand stergerea contului prin functionalitatea dedicata, daca exista, sau prin contactarea Operatorului.

Ștergerea contului nu anuleaza automat obligatiile de plata deja scadente, facturile emise, sumele datorate pentru servicii furnizate sau obligatiile legale de pastrare a unor date. Detalii privind pastrarea datelor dupa stergere sunt incluse in Politica de Confidențialitate.

21. Raspunderea Operatorului

Platforma este furnizata cu depunerea unor eforturi rezonabile de functionare, securitate si disponibilitate.

În măsura permisă de lege, Operatorul nu răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de oportunitate, pierderi de profit, pierderi de date cauzate de Utilizator sau de terti, imposibilitatea temporară de utilizare a Platformei cauzată de factori externi rezonabili, probleme ale conexiunii la internet, probleme ale dispozitivului Utilizatorului sau servicii ale terților care nu sunt controlate de Operator.

Operatorul nu răspunde pentru utilizarea neautorizată a contului atunci când aceasta rezultă din transmiterea voluntară a parolei de către Utilizator, folosirea unei parole slabe, compromiterea dispozitivului Utilizatorului sau nerespectarea obligațiilor de securitate de către Utilizator.

Nicio prevedere din acești Termeni nu exclude și nu limitează răspunderea Operatorului pentru prejudicii cauzate cu intenție sau culpa gravă, pentru încălcarea drepturilor legale imperative ale consumatorilor, pentru vătămarea vieții, sănătății sau integrității corporale ori pentru alte cazuri în care legea interzice limitarea răspunderii.

În cazul în care o limitare a răspunderii este considerată inaplicabilă față de un consumator, aceasta va fi interpretată în limita maximă permisă de lege, fără a afecta valabilitatea celorlalte prevederi.

22. Actualizarea serviciilor, preturilor și Termenilor

Operatorul poate modifica periodic Platforma, serviciile disponibile, structura materialelor, funcționalitățile, planurile de abonament și prețurile.

Modificările de preț sau plan de abonament pentru Clienții cu abonament activ se vor aplica, de regulă, numai pentru următoarele cicluri de facturare și numai după informarea Clientului într-un termen rezonabil.

Operatorul poate modifica acești Termeni. Modificările vor fi publicate pe Platforma, cu indicarea datei ultimei actualizări.

Pentru modificările semnificative care afectează serviciile plătite, prețurile, abonamentele, reînnoirea automată sau drepturile și obligațiile esențiale ale Utilizatorilor, Operatorul va transmite o notificare individuală prin email sau prin cont, cu un termen rezonabil înainte de intrarea în vigoare.

Dacă modificarea afectează un abonament activ într-un mod semnificativ, Clientul poate anula abonamentul înainte de aplicarea modificării.

Continuarea utilizării Platformei după intrarea în vigoare a modificărilor reprezintă acceptarea acestora, în măsura permisă de lege.

23. Date personale și cookie-uri

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform Politicii de Confidențialitate Matelina, disponibilă la www.matelina.ro/legal/politica-de-confidentialitate.pdf.

Utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor similare este descrisă în Politica de Cookie-uri, disponibilă la www.matelina.ro/legal/politica-de-cookies.pdf, sau în secțiunea dedicată din Politica de Confidențialitate.

Cookie-urile neesențiale, inclusiv cele de analytics, vor fi utilizate numai în baza consimțământului, acolo unde legea impune acest lucru.

24. Reclamatii și soluționarea alternativă a litigiilor

Pentru orice nemulțumire, Utilizatorul este încurajat să contacteze mai întâi Operatorul la office@matelina.com, pentru încercarea soluționării pe cale amiabilă.

Consumatorii pot formula sesizări către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), prin canalele puse la dispoziție de aceasta, inclusiv prin platforma oficială pentru reclamații sau prin alte mijloace indicate pe site-ul ANPC.

Pentru solutionarea alternativa a litigiilor, consumatorii pot apela la structurile SAL competente, in conditiile legislatiei aplicabile. Operatorul va afisa pe site informatiile si linkurile/pictogramele SAL cerute de reglementarile ANPC aplicabile comerciantilor online.

25. Legea aplicabila

Acesti Termeni sunt guvernati de legea romana.

Litigiile care nu pot fi solutionate amiabil sau prin mecanisme alternative vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente potrivit legii.

În cazul consumatorilor, prezenta clauza nu limiteaza dreptul acestora de a se adresa instantelor competente conform normelor imperative privind protecția consumatorilor.

26. Alte prevederi

Dacă o prevedere din acesti Termeni este considerata nula, nevalabila sau inaplicabila, celelalte prevederi raman valabile si aplicabile.

Neexercitarea imediata de catre Operator a unui drept prevazut in acesti Termeni nu inseamna renuntarea la acel drept.

Acesti Termeni, impreuna cu Politica de Confidențialitate, Politica de Cookie-uri si orice conditii specifice afisate la momentul achizitiei unui serviciu, reprezinta acordul dintre Utilizator/Client si Operator privind utilizarea Platformei.

27. Contact

Pentru orice intrebare legata de acesti Termeni:

- Email: office@matelina.com
- Telefon: 0774806676
- Operator: MINCU GEORGIANA DENISA PERSOANA FIZICA AUTORIZATA
- CUI/CIF: 55156504
- Nr. Registrul Comerțului: F2026034536001
- Sediul profesional: București Sectorul 1, Bulevardul Bucureștii Noi, Nr. 136, PARTER, Ap. 5