

MATELINA

Informare privind protecția datelor personale

Platforma educațională Matelina - protecția datelor cu caracter personal

Data ultimei actualizări: 20.07.2026

Această Politică explică, într-un limbaj cât mai clar, ce date personale prelucrează Matelina, de ce sunt necesare, cui pot fi transmise și ce drepturi au utilizatorii.

Politica se completează cu Termenii și Condițiile Matelina și, dacă este cazul, cu Politica de Cookie-uri.

1. Operatorul datelor și datele de contact

- Operatorul datelor cu caracter personal este MINCU GEORGIANA-DENISA PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, persoana fizica autorizata inregistrata la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. F2026034536001, având CUI/CIF 55156504, cu sediul profesional în București Sectorul 1, Bulevardul Bucureștii Noi, Nr. 136, PARTER, Ap. 5, denumita în continuare "Operatorul", "noi" sau "Matelina".

Date de contact pentru solicitări privind datele personale:

- Email: office@matelina.com
- Telefon: 0774806676
- Adresa corespondenței: București Sectorul 1, Bulevardul Bucureștii Noi, Nr. 136,
- PARTER, Ap. 5

În prezent, Operatorul nu a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor (DPO), întrucât activitatea curentă nu pare să implice, prin ea însăși, monitorizare periodică și sistematică pe scară largă sau prelucrarea pe scară largă a unor categorii speciale de date. Dacă activitatea Platformei se extinde semnificativ, în special prin monitorizare amplă a comportamentului educațional, profilare avansată, analytics complex sau prelucrare pe scară largă a datelor minorilor, această evaluare va fi reluată.

Chiar dacă nu există un DPO desemnat, orice solicitare privind protecția datelor poate fi transmisă la office@matelina.com.

2. Cum tratăm datele personale

Prelucrăm datele personale în conformitate cu principiile GDPR:

- legalitate, echitate și transparență;
- colectare în scopuri determinate, explicite și legitime;
- minimizarea datelor;
- exactitate și actualizare;
- pastrare doar cât este necesar;
- securitate și confidențialitate;
- responsabilitate privind modul în care demonstrăm conformitatea.

Campurile obligatorii din formulare sunt marcate corespunzător. Dacă refuzați să furnizați date obligatorii, este posibil să nu putem crea contul, furniza serviciul, procesa plata sau răspunde solicitării.

Campurile optionale pot fi completate voluntar.

3. Utilizatorii Platformei si conturile copiilor

Platforma este destinata elevilor, parintilor/reprezentantilor legali si profesorilor. O parte dintre utilizatori sunt minori.

Pentru elevii sub 16 ani, contul trebuie creat sau confirmat de parinte/reprezentantul legal. Pentru serviciile plătite si abonamente, contractul si plata trebuie gestionate de parinte/reprezentant legal, chiar daca beneficiarul serviciilor educaționale este elevul.

În cazul în care aflăm ca un elev sub 16 ani folosește Platforma fără confirmarea parintelui/reprezentantului legal, putem limita accesul, solicita confirmarea parintelui sau șterge contul, conform Termenilor si acestei Politici.

4. Datele pe care le prelucram

Colectăm doar datele necesare pentru funcționarea Platformei, furnizarea serviciilor educaționale, comunicare, plăți, siguranța utilizatorilor, îmbunătățirea serviciilor si respectarea obligațiilor legale.

4.1. Date pentru cont si identificare

Putem colecta:

- nume si prenume;
- adresa de email;
- număr de telefon, daca este furnizat;
- rolul în Platformă: elev, parinte/reprezentant legal, profesor sau administrator;
- identificator intern de utilizator;
- data creării contului;
- data ultimei autentificări;
- date tehnice de autentificare gestionate prin Firebase Authentication sau alt sistem folosit efectiv.

4.2. Date despre elev si parcursul educațional

Putem colecta:

- clasa/nivelul de studiu;
- școala, daca este completata optional;
- lectii accesate;
- fise, teste, teme si raspunsuri;
- rezultate, puncte, niveluri, insigne, progres educațional si statistici de utilizare;
- feedback primit de la profesor;
- comunicari cu profesorul, parintele sau alti utilizatori prin functionalitatile Platformei.

4.3. Date despre parinte sau reprezentant legal

Putem colecta:

- nume si prenume;
- email;
- telefon, daca este furnizat;
- asocierea cu unul sau mai multe conturi de elev;
- confirmari privind crearea contului copilului;
- acceptarea Termenilor;
- date privind plata serviciilor si gestionarea abonamentelor.

4.4. Date despre profesori

Putem colecta:

- nume si prenume;
- email;
- rol si drepturi de acces;
- materiale educaționale create sau administrate;
- corecturi, feedback si comunicari cu elevii/parintii;
- activitate în Platformă, in limita necesara administrarii serviciilor.

4.5. Date privind plata si abonamentele

Pentru ședințe individuale, pachete sau abonamente, putem prelucra:

- tipul serviciului achizitionat;
- suma, moneda, data si statusul plății;
- istoricul plăților si facturilor;
- statusul abonamentului: activ, anulat, suspendat, expirat;
- data inceperii abonamentului;
- data urmatoarei reinnoiri;
- identificatorul tranzactiei;
- identificatorul tehnic/tokenul metodei de plata, daca este furnizat de procesatorul de plăți pentru plăți recurente.

Matelina nu stocheaza direct numărul complet al cardului, codul CVV sau datele complete ale cardului bancar. Aceste date sunt introduse si procesate in mediul securizat al procesatorului de plăți Raiffeisen Bank.

4.6. Continut transmis de utilizatori

Putem prelucra:

- mesaje in forum;
- mesaje private;
- raspunsuri la fise, teste si teme;
- recenzii transmise pentru publicare;
- raportari;
- solicitari de suport;
- mesaje trimise prin formularul de contact;
- fisiere sau alte materiale transmise prîn Platformă, daca aceasta functionalitate exista.

4.7. Date tehnice si date colectate automat

Putem colecta:

- adresa IP;
- tipul dispozitivului;
- sistemul de operare;
- browserul;
- data si ora accesarii;
- pagini accesate;
- interactiuni tehnice cu Platforma;
- loguri de securitate;

- identificatori cookie sau tehnologii similare, conform secțiunii privind cookie-urile.

4.8. Date primite de la furnizori terți

Dacă Utilizatorul folosește "Continua cu Google", putem primi de la Google date precum numele, adresa de email, fotografia de profil și identificatorul contului Google, conform setărilor contului și politicilor Google.

Dacă Platforma folosește servicii de plată, putem primi de la procesatorul de plată confirmări, statusuri și identificatori de tranzacție.

Dacă un părinte sau profesor furnizează date despre un elev, prelucram aceste date în scopul furnizării serviciilor și gestionării relației educaționale.

5. De ce folosim datele și pe ce temei legal

Scop	Categorii de date	Temei legal
Crearea și administrarea contului	date cont, email, rol, identificator utilizator	executarea contractului sau demersuri precontractuale - GDPR art. 6 alin. (1) lit. b
Confirmarea contului elevului sub 16 ani de către părinte	email părinte, asociere părinte-copil, confirmări	executarea contractului cu părintele și respectarea cerințelor aplicabile minorilor - art. 6 alin. (1) lit. b și c; GDPR art. 8, după caz
Furnizarea serviciilor educaționale	activitate educațională, progres, răspunsuri, feedback	executarea contractului - art. 6 alin. (1) lit. b
Gestionarea relației părinte-copil	asocierea conturilor, progres elev, comunicări	executarea contractului și interes legitim privind siguranța copilului - art. 6 alin. (1) lit. b și f
Programarea și prestarea ședințelor	date cont, programări, comunicări, status ședințe	executarea contractului - art. 6 alin. (1) lit. b
Procesarea plăților	suma, status plată, factură, identificator tranzacție	executarea contractului și obligații legale fiscale/contabile - art. 6 alin. (1) lit. b și c
Abonamente recurente și reîncercări de plată	status abonament, data reînnoire, token plată, notificări	executarea contractului de abonament, obligații legale și interes legitim limitat pentru prevenirea erorilor de plată - art. 6 alin. (1) lit. b, c și f

Notificari tranzactionale	email, status cont/plata/abonament	executarea contractului si obligatii de informare - art. 6 alin. (1) lit. b si c
Raspuns la formularul de contact	nume, email, continut mesaj	demersuri la cererea persoanei sau interes legitim de a raspunde solicitarilor - art. 6 alin. (1) lit. b sau f
Lista de asteptare	email	consimțământ - art. 6 alin. (1) lit. a
Newsletter/marketing, daca este introdus	email, preferinte	consimțământ - art. 6 alin. (1) lit. a
Recenzii publice	nume/initiale, rol, text recenzie	consimțământ - art. 6 alin. (1) lit. a; pentru elevi sub 16 ani, consimțământul parintelui
Moderarea forumului si mesageriei	mesaje, raportari, loguri, roluri utilizatori	interes legitim privind siguranta minorilor, prevenirea abuzurilor si functionarea Platformei - art. 6 alin. (1) lit. f; dupa caz, executarea contractului sau obligatii legale
Securitatea Platformei	loguri, IP, dispozitiv, activitate suspecta	interes legitim si obligatii de securitate - art. 6 alin. (1) lit. f si GDPR art. 32
Cookie-uri analytics si Google Analytics	identificatori cookie, date trafic, interactiuni site	consimțământ, conform GDPR art. 6 alin. (1) lit. a si Legea 506/2004
Cookie-uri strict necesare	sesiune, securitate, preferinte tehnice	executarea contractului sau interes legitim - art. 6 alin. (1) lit. b sau f
Evidenta contabila si fiscala	facturi, plăți, date client	obligatii legale - art. 6 alin. (1) lit. c
Apararea drepturilor in justitie sau solutionarea disputelor	date relevante pentru disputa	interes legitim - art. 6 alin. (1) lit. f

Nu folosim datele copiilor pentru publicitate comportamentala si nu vindem datele utilizatorilor.

6. Protectia datelor elevilor minori

Prelucram date ale elevilor minori numai in masura necesara furnizarii serviciilor educative, gestionarii progresului, comunicarii cu parintele/profesorul si asigurarii unui mediu sigur.

Pentru elevii sub 16 ani:

- contul trebuie creat sau confirmat de parinte/reprezentant legal;
- plata si abonamentele trebuie gestionate de parinte/reprezentant legal;
- recenziile publice, imaginile, materialele video, marketingul sau alte prelucrari optionale necesita acordul parintelui/reprezentantului legal;
- informatiile destinate elevilor trebuie prezentate intr-un limbaj clar si usor de inteles.

Nu solicitam elevilor date excesive, precum CNP, serie act identitate, adresa completa, date bancare sau informatii sensibile, decat daca o obligatie legala expresa ar impune acest lucru.

7. Recenzii publicate pe site

Utilizatorii pot transmite recenzii despre experienta cu Matelina. Recenziile sunt publicate doar dupa aprobare.

O recenzie aprobata poate deveni vizibila public pe site, inclusiv pentru vizitatori neautentificati, impreuna cu numele/initialele, rolul si textul recenziei, in forma transmisa sau intr-o forma moderata pentru siguranta si minimizarea datelor.

Pentru elevii minori, in special pentru cei sub 16 ani, publicarea unei recenzii care identifica elevul se face numai cu acordul parintelui/reprezentantului legal.

Putem publica recenziile minorilor intr-o forma pseudonimizata, de exemplu prenume, initiala si clasa, fără nume complet, scoala, adresa, număr de telefon sau alte detalii excesive.

Autorul recenziei sau, dupa caz, parintele/reprezentantul legal poate solicita retragerea consimțământului si eliminarea recenziei de pe site.

8. Forum, mesagerie si moderare

Platforma poate include functionalitati de comunicare intre elevi, parinti si profesori. Aceste comunicari nu sunt confidentiale fata de Operator in sens absolut, deoarece Operatorul trebuie sa poata administra Platforma si proteja utilizatorii, in special minorii.

Administratorii autorizati pot accesa continutul mesajelor din forum si mesageria privata doar in masura necesara pentru:

- investigarea raportarilor;
- prevenirea hărțuirii, abuzului, limbajului ofensator, continutului sexual explicit sau a altor riscuri pentru minori;
- asigurarea sigurantei elevilor;
- solutionarea incidentelor tehnice;
- aplicarea Termenilor si Conditiei;
- respectarea obligatiilor legale.

Accesul la mesaje este limitat la persoanele autorizate si nu este folosit pentru marketing. Atunci cand este posibil, interventia se limiteaza la conversatiile raportate, suspecte sau relevante pentru incident.

Temeiul principal este interesul legitim al Operatorului de a mentine un mediu educativ sigur si functional, coroborat cu executarea contractului si, dupa caz, obligatii legale. Consimțământul nu este

temeiul principal pentru moderarea necesara sigurantei, deoarece retragerea consimțământului nu ar trebui sa impiedice Operatorul sa previna abuzurile sau riscurile pentru minori.

9. Cookie-uri si instrumente similare

Site-ul poate folosi cookie-uri si tehnologii similare.

9.1. Cookie-uri strict necesare

Cookie-urile strict necesare sunt necesare pentru functionarea site-ului, autentificare, securitate, pastrarea sesiunii, prevenirea fraudei si preferinte tehnice. Ele pot fi folosite fără consimțământ, dar utilizatorii trebuie informati despre existenta lor.

9.2. Cookie-uri de functionalitate

Cookie-urile de functionalitate pot permite pastrarea anumitor preferinte, precum limba, setarile interfeței sau alte optiuni care imbunatatesc experienta utilizatorului.

9.3. Cookie-uri de analiza

Dacă folosim Google Analytics sau instrumente similare, acestea vor fi incarcate numai dupa acordul utilizatorului, printr-un banner de consimțământ care permite acceptarea si refuzul in mod real.

Cookie-urile analytics pot colecta informatii despre pagini vizitate, durata sesiunii, dispozitiv, browser, interactiuni si locatie aproximativa. Configurarea recomandata este cu Google Consent Mode, anonimizare/minimizare IP acolo unde este disponibila, dezactivarea semnalelor publicitare si fără publicitate comportamentala adresata minorilor.

9.4. Cookie-uri de marketing

Matelina nu foloseste cookie-uri de marketing comportamental pentru elevi minori. Dacă in viitor se vor folosi cookie-uri de marketing pentru utilizatori adulti, acestea vor fi activate numai pe baza consimțământului si vor fi descrise in Politica de Cookie-uri.

9.5. Politica de Cookie-uri

Lista exactă a cookie-urilor, scopul fiecăruia și durata de stocare trebuie completate în funcție de implementarea tehnică reală a site-ului.

Utilizatorul isi poate retrage sau modifica acordul pentru cookie-uri neesențiale prin mecanismul disponibil pe site sau prin setarile browserului.

10. Destinatari si furnizori

Putem transmite sau permite accesul la date catre urmatoarele categorii de destinatari:

- furnizori de infrastructură, găzduire, baze de date și autentificare: Google Firebase;
- furnizori de protecție DNS, CDN, proxy și securitate: Cloudflare;
- furnizori de analytics: Google Analytics, dacă este activat cu consimțământ;
- furnizori de autentificare externa: Google, pentru "Continua cu Google", daca utilizatorul alege aceasta optiune;
- procesatori de plată: Raiffeisen Bank;
- furnizori de contabilitate și facturare: SOLO;
- furnizori de email: Google Firebase și Zoho Mail , pentru emailuri tranzactionale, resetare parola, notificari de cont si abonament;

- profesori si administratori autorizati, in limita rolului lor în Platformă;
- consultanti juridici, contabili, auditori sau specialisti IT, daca este necesar;
- autoritati publice, instante sau institutii competente, atunci cand legea impune sau cand este necesar pentru apararea drepturilor Operatorului.

Nu vindem si nu inchiriem datele utilizatorilor catre terti.

11. Transferuri in afară Spatiului Economic European

Unii furnizori, precum Google sau Cloudflare, pot procesa date in afară Spatiului Economic European. In aceste cazuri, transferurile trebuie realizate pe baza unor mecanisme recunoscute de GDPR, precum decizii de adecvare, EU-US Data Privacy Framework, clauze contractuale standard si masuri suplimentare, dupa caz.

Configurația reală a proiectului Firebase, Google Analytics, Cloudflare și a procesatorului de plăți trebuie completată în funcție de serviciile efectiv folosite, inclusiv regiunea de stocare, termenii de prelucrare acceptați și mecanismele de transfer aplicabile.

12. Cat timp pastram datele

Pastram datele doar cat este necesar pentru scopurile descrise in aceasta Politica sau cat impune legea.

Categorie de date	Perioada recomandata
Date de cont	pe durata existentei contului si pana la 12 luni dupa stergere, daca sunt necesare pentru suport, securitate sau apararea drepturilor
Date elev si progres educațional	pe durata contului; dupa stergere, se elimina sau anonimizeaza intr-un termen rezonabil, cu exceptia datelor necesare pentru obligatii legale sau dispute
Mesaje forum si mesagerie	pe durata contului si, dupa stergere, pentru o perioada limitata necesara sigurantei, investigarii raportarilor sau apararii drepturilor; recomandat 6-24 luni, in functie de risc
Recenzii publice	pana la retragerea consimțământului sau pana cand recenzia este eliminata de Operator
Recenzii neaprobrate	recomandat maximum 12 luni, apoi stergere
Formular de contact	recomandat 12-24 luni de la solutionarea solicitarii, cu exceptia disputelor

Lista de asteptare	pana la retragerea consimțământului sau maximum 12 luni de la reluarea serviciului, daca nu exista alta interactiune
Date de plata si facturi	conform obligatiilor fiscale si contabile aplicabile, de regula intre 5 si 10 ani, in functie de tipul documentului
Token metoda de plata recurenta	pana la anularea abonamentului, expirarea metodei de plata sau stergerea contului; trebuie dezactivat cat mai repede dupa incetarea recurentei
Loguri tehnice si securitate	recomandat 6-12 luni, cu exceptia incidentelor de securitate care necesita pastrare mai lunga
Cookie-uri analytics	conform Politicii de Cookie-uri si setarilor furnizorului; pentru Google Analytics, duratele trebuie confirmate din implementarea efectiva

Termenele de stocare de mai jos sunt propuneri rezonabile și trebuie confirmate în funcție de modul real de funcționare al Platformei, de fluxurile de plată, de riscurile operaționale și de obligațiile fiscale aplicabile.

13. Drepturile tale privind datele personale

În condițiile GDPR, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergere;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție față de prelucrările bazate pe interes legitim;
- dreptul de retragere a consimțământului, pentru prelucrările bazate pe consimțământ;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dacă produce efecte juridice sau similare semnificative;
- dreptul de a depune plângere la ANSPDCP.

Pentru exercitarea drepturilor, ne puteți contacta la office@matelina.com. Vom răspunde în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării, cu posibilitatea de prelungire în cazurile prevăzute de GDPR.

Pentru elevii minori, drepturile pot fi exercitate de părinte/reprezentantul legal. În anumite cazuri, putem solicita informații rezonabile pentru verificarea identității și a relației părinte-copil.

Dreptul la ștergerea contului nu este condiționat de plata unor sume restante. Totuși, ștergerea contului nu elimină obligațiile financiare deja scadente și nu împiedică păstrarea datelor pe care legea ne obligă să le păstrăm, de exemplu documente contabile, dovezi de plată sau date necesare apărării drepturilor.

Autoritatea de supraveghere:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

- Website: <https://www.dataprotection.ro>
- Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, cod postal 010336
- Email: anspdcp@dataprotection.ro

14. Masuri de securitate

Aplicam masuri tehnice si organizatorice rezonabile pentru protecția datelor, inclusiv:

- autentificare securizata;
- reguli de acces in baza de date, in functie de rol;
- separarea rolurilor elev, parinte, profesor, administrator;
- limitarea accesului administratorilor la datele necesare;
- folosirea unui procesator de plata securizat;
- monitorizarea incidentelor si loguri de securitate;
- masuri de backup si recuperare, dupa caz;
- masuri de confidențialitate pentru persoanele autorizate sa acceseze datele.

Datele complete ale cardului nu tranziteaza si nu sunt stocate direct de Matelina, daca plata se face prin pagina securizata a procesatorului.

Nicio metoda de transmitere sau stocare electronica nu este 100% sigura. Dacă apare un incident de securitate care poate afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate, vom lua masurile cerute de GDPR, inclusiv notificarea autoritatii sau a persoanelor afectate, daca este cazul.

15. Automatizari si gamificare

Platforma poate folosi mecanisme automate pentru puncte, niveluri, insigne, progres educațional, recomandari interne sau organizarea activitatii in cont.

Aceste mecanisme nu sunt folosite pentru decizii care produc efecte juridice asupra utilizatorilor sau ii afecteaza in mod similar semnificativ, in sensul GDPR art. 22.

Dacă in viitor se introduc astfel de decizii automate, Politica va fi actualizata si utilizatorii vor fi informati corespunzator.

16. Comunicari tranzactionale si marketing

Putem trimite comunicari tranzactionale necesare contului, serviciilor, plăților, abonamentelor, securitatii sau modificarilor importante ale Platformei. Aceste comunicari nu reprezinta marketing si sunt necesare pentru executarea contractului sau respectarea obligatiilor legale.

Vom trimite newslettere, oferte educaționale, promotii sau comunicari de marketing numai daca persoana vizata si-a exprimat acordul, acolo unde legea cere consimțământ. Consimțământul poate fi retras oricand, prin linkul de dezabonare sau prin email la office@matelina.com.

Nu trimitem marketing direct elevilor sub 16 ani fără acordul parintelui/reprezentantului legal.

17. Actualizarea acestei Politici

Putem actualiza periodic aceasta Politica. Versiunea actualizata va fi publicata pe site, cu data ultimei actualizari.

Modificările semnificative, în special cele privind scopurile prelucrării, temeiurile legale, destinatarii, transferurile internaționale, abonamentele sau drepturile utilizatorilor, vor fi comunicate prin email sau prîn Platformă, într-un termen rezonabil înainte de aplicare, atunci când este posibil.

18. Contact

Pentru întrebări sau solicitări privind protecția datelor:

- Email: office@matelina.com
- Telefon: 0774806676
- Operator: MINCU GEORGIANA DENISA PERSOANA FIZICA AUTORIZATA
- CUI/CIF: 55156504
- Nr. Registrul Comerțului: F2026034536001
- Sediul profesional: București Sectorul 1, Bulevardul Bucureștii Noi, Nr. 136, PARTER, Ap. 5